HERRAMIENTA II: TIPOLOGÍA DE INCIDENTES

A continuación se ofrecen definiciones de distintos tipos de incidentes a modo ilustrativo. Las organizaciones no tienen que utilizar todas las categorías en su gestión de información sobre incidentes de seguridad. No obstante, se anima a que utilicen las definiciones establecidas que se proponen para facilitar el intercambio de datos y las comparaciones con otras agencias.

Se definen los incidentes dentro de categorías amplias (tales como accidente, actuación de las autoridades, delito, etc.) y subcategorías asociadas. Las agencias pueden elegir usar solo las categorías amplias, determinadas subcategorías o combinar categorías amplias y subcategorías.

Las categorías amplias cumplen distintas funciones: algunas clasifican el evento por sus repercusiones (p. ej., muertes o daños); otras describen el propio carácter del evento (p. ej., violencia sexual), mientras que otras contienen información sobre el autor además de describir la naturaleza del evento (p. ej., delitos o actuación de las autoridades); otras clasifican el contexto en el que se produjo el evento (p. ej., inseguridad generalizada), mientras que otras categorías describen los medios (p. ej., uso de armas); y otras clasifican la respuesta de la agencia.

La adecuación de una categorización u otra dependerá del enfoque analítico. Un único evento se puede contemplar desde diversas perspectivas.

Para la mayoría de los eventos es pertinente más de una de las categorías amplias. Se puede considerar que las subcategorías se excluyen mutuamente, lo que significa que normalmente solo corresponde una de las subcategorías.

Véanse también las definiciones de categorías de eventos que se utilizan en el análisis de tendencias y los datos de Insecurity Insight en Humanitarian Data Exchange.

CATEGORÍA AMPLIA	SUBCATEGORÍAS	DEFINICIONES
Accidente Enfermedad Catástrofe natural Accidentes de tráfico donde hay personal o vehículos de la agencia involucrados y otros incidentes que no son intencionados, como accidentes, catástrofes o enfermedades repentinas.	**Accidente: Muerte**	No se pueden atribuir todas las muertes involuntarias a causas naturales. Las causas de muerte accidental pueden ser accidentes automovilísticos, complicaciones por lesiones, etc.
	Accidente: Otros	Un incidente fortuito que conlleva perjuicio para el personal o daños a propiedades de la organización.
	Accidente: Vehículo	Un accidente que implique un vehículo de la organización. Vehículo se refiere a cualquier tipo de medio de transporte, entre otros: coches, camiones, autobuses, motocicletas, etc.
	Accidente: Incendio natural	Todo incendio por causas naturales o involuntarias que dañe los bienes o que ponga en peligro al personal (como fuegos eléctricos o fugas de gas, etc.).
	Enfermedad	Toda enfermedad grave de una persona empleada.
	Catástrofe natural	Catástrofe natural real o prevista que sucede, o se prevé que suceda, en una ciudad o país donde la organización tiene una oficina. Entre las catástrofes naturales, se pueden incluir los terremotos, los volcanes, los huracanes, los tornados, tormentas que causan daños (granizo, inundaciones instantáneas), inundaciones, tsunamis, etc.
Actuación de las autoridades (AA) Acciones directas o indirectas por parte de actores estatales o no estatales que impiden la prestación de ayuda.	**AA: Abuso de poder**	El uso de poderes legislativos, ejecutivos u otros autorizados por parte de funcionarios gubernamentales en beneficio propio ilícito. Un acto ilegal por parte de un funcionario supone abuso de poder solo si el acto está directamente relacionado con sus obligaciones oficiales.
	AA: Acceso denegado	Actuaciones que a) impiden que una organización llegue a beneficiarios o beneficiarios potenciales para un diagnóstico de necesidades o prestación directa de servicios; o actuaciones que b) impiden que los beneficiarios lleguen a servicios que presta una organización.
	AA: Acusaciones	Una imputación de prácticas indebidas por parte de las autoridades del país de destino.
	AA: Aplicación de las leyes	Aplicación de legislación, órdenes ejecutivas, decretos o normativas existentes o de reciente aprobación que, al aplicarse, tengan un efecto real en la prestación de ayuda. Eso puede incluir la confiscación del equipo, poner a las personas / organización en listas de vigilancia, etc.
	AA: Arrestos ***(Véase también cargos, detención y encarcelamiento)***	Arresto del personal. Quien arreste debe estar operando en capacidad gubernamental (como la policía) para distinguir este incidente de uno de toma de rehenes. Unos cargos formales suelen anteceder a los arrestos.
	AA: Cargos	Cargos legales formales realizados por una autoridad gubernamental que afirman que un integrante del personal o la organización han cometido un delito.

GORÍA AMPLIA	SUBCATEGORÍAS	DEFINICIONES
Actuación de las autoridades (AA) Acciones directas o indirectas por parte de actores estatales o no estatales que impiden la prestación de ayuda.	**AA: Puesto de control**	Un puesto de control no fronterizo erigido en zonas bajo el control de militares, paramilitares o banda armada para vigilar o controlar el movimiento de personas y mercancías que afecten a la prestación de ayuda.
	AA: Denegación de visado	Retraso o denegación de un timbre oficial, visado u otro permiso obligatorio que permita entrar en un país o territorio dentro de un país para prestar ayuda.
	AA: Detención	Mantener en custodia a personal antes de que se presenten cargos oficiales o sin cargos oficiales; incluye detención temporal durante horas o días.
	AA: Expulsión	Acto de forzar a personal o a una organización a abandonar un país o territorio.
	AA: Multa	La organización tiene que pagar dinero como castigo por no haber acatado una norma o ley.
	AA: Cierre forzoso	Orden gubernamental o de otras autoridades de detener las operaciones en un país o territorio; incluye cierre de un solo programa o varios.
	AA: Actuación gubernamental	Actuación del Gobierno anfitrión o donante que tiene una repercusión directa o indirecta sobre la capacidad económica de una agencia para prestar ayuda; incluye la congelación de fondos, la introducción de impuestos o el fin de ayudas.
	AA: Encarcelamiento	Mantener retenido a personal en un lugar oficial conocido o desconocido, como una cárcel, a menudo tras cargos oficiales.
	AA: Introducción de leyes	Se refiere a la elaboración de borradores o a la votación de leyes, órdenes ejecutivas, decretos o normativas que, una vez vigentes, tendrán un efecto potencial o real sobre la prestación de ayuda. Eso puede incluir, entre otros, procedimientos restrictivos de registro, normativa sobre importación o transparencia sobre las fuentes de financiación.
	AA: Investigación	El proceso o el acto de examinar hechos relativos a alegaciones contra el personal o la organización.
	AA: Registro de bienes	Registro de las instalaciones por autoridades externas.
Criminalidad Incidentes a raíz de delitos que afectan a los bienes del personal o de la agencia	**Criminalidad: Robo a mano armada**	Un robo a punta de pistola o donde los que cometen el robo llevan armas de fuego que afectan al personal o a los bienes.
	Criminalidad: Incendio provocado	Todo incendio que dañe los bienes o ponga en peligro al personal y que no sea fortuito. En el incendio provocado se incluye, entre otros, el uso de dispositivos incendiarios, el sabotaje intencionado de los sistemas eléctricos o los conductos / depósitos de gas, y el uso de acelerantes de combustión para destruir bienes.

CATEGORÍA AMPLIA	SUBCATEGORÍAS	DEFINICIONES
Criminalidad Incidentes a raíz de delitos que afectan a los bienes del personal o de la agencia	**Criminalidad: Chantaje**	Amenazas, extorsión o manipulación a alguien para obligarle a hacer algo; incluye conseguir algo, sobre todo dinero, por la fuerza o mediante amenazas.
	Criminalidad: Allanamiento	El acto de entrar por medios ilícitos a las instalaciones o los vehículos de una agencia de cooperación, con intención de cometer un robo.
	Criminalidad: Robo con escalamiento	Allanamiento de morada del personal, normalmente con intención de cometer un robo. Se usa si las personas estaban durmiendo o si no eran conscientes del allanamiento.
	Criminalidad: Asalto / secuestro de vehículo	Todo incidente en el que se incaute a la fuerza un vehículo con personal o que sea propiedad de la organización.
	Criminalidad: Ciberataque	Uso deliberado de sistemas informáticos, iniciativas tecnológicas y redes que conlleve consecuencias perjudiciales que puedan poner en riesgo datos y que lleven a delitos cibernéticos.
	Criminalidad: Fraude	Engaño ilícito o delictivo encaminado a obtener beneficios económicos o personales.
	Crime: Intrusión	La entrada de delincuentes o civiles (que no sean autoridades estatales) por medios ilícitos o sin autorización en las instalaciones, los vehículos o los domicilios del personal de agencias de ayuda.
	Criminalidad: Saqueo	Robo durante disturbios, violencia, revueltas u otros levantamientos.
	Criminalidad: Piratearía	Atacar y robar naves en el mar o barcos en los ríos.
	Criminalidad: Atraco	Evento en el que a) el autor no iba armado, b) el personal estaba presente durante el incidente y plenamente consciente de que le estaban robando; y c) se apropiaron de activos.
	Criminalidad: Hurto	Toda situación en la que se roben bienes personales de un empleado o de un lugar sin que la víctima del delito sea consciente de que se están sustrayendo los artículos.
	Criminalidad: Robo de bienes de la organización	Toda situación en la que se roben bienes (por encima de un valor predefinido) de una organización sin que nadie de la plantilla sea testigo de cómo se sustraen los bienes.
	Criminalidad: Vandalismo	Destrucción o daños deliberados a bienes de la organización o del personal.
Daños Daños a los bienes de la agencia.	**Daños materiales**	Todo daño o perjuicio, por encima de una cantidad predefinida, que se haga a los bienes de la organización, bien de manera involuntaria (p. ej., catástrofes naturales, accidentes y similares), bien voluntaria (p. ej., disturbios que provocan daños materiales y similares).

CATEGORÍA AMPLIA	SUBCATEGORÍAS	DEFINICIONES
Muerte La muerte de personal por la causa que sea.	**Muerte: Accidente**	(Véase Accidente)
	Muerte: Intencionada (homicidio)	(Véase ALS)
	Muerte: Natural	Toda muerte que se pueda atribuir a causas naturales, como infarto, enfermedad o apoplejía.
	Muerte: Suicidio	El fallecimiento voluntario e intencionado de alguien del personal por sus propios medios. Se define el suicidio como quitarse la vida de forma voluntaria e intencionada.
Inseguridad general (IG) Incidentes relativos al contexto general que provocan inseguridad y afectan, directa o indirectamente, a la prestación de ayuda. Puede que no afecten directamente a la agencia, su personal o su infraestructura.	**IG: Actividad armada**	Actuaciones por parte de entidades estatales, no estatales o grupos armados organizados que impliquen el uso de armas.
	IG: Ataque a otra agencia	Ataque a otra agencia sobre el que se informa y que no ha afectado a la agencia directamente.
	IG: Golpe de Estado	Golpe de Estado, motín y otras rebeliones por parte de fuerzas armadas. Se define un golpe de Estado como un intento (armado, por lo general) de retirar y reemplazar un gobierno, ya tenga éxito o no, sea violento o no; un intento de golpe puede desestabilizar las fuerzas políticas.
	IG: Fuego cruzado / enfrentamientos activos	Toda situación en la que personal o bienes de la agencia están atrapados en un ataque o tiroteo entre dos o más partes armadas. En dicha situación, la plantilla y los bienes involucrados no son el objetivo del ataque.
	IG: Manifestación	Toda manifestación (incluso protestas, marchas, sentadas, piquetes y similares) que sea no violenta. Reunión masiva de personas con fines políticos o sociales.
	IG: Tiroteo	Tiroteo deliberado de personas que no sean personal de la agencia (véase también ALS: homicidio y UA: armas de fuego).
	IG: Huelga / no presentarse	Decisiones deliberadas por parte del personal de no ir a trabajar por otras razones que no sean enfermedad.
	IG: Disturbios	Disturbios civiles o políticos, así como un comportamiento que se presente como tumultuoso o de muchedumbre. En este comportamiento se incluye el saqueo, los motines en cárceles, multitudes prendiendo fuego, enfrentamientos generales con la policía (normalmente, por parte quienes protestan).
Asesinato, lesión o secuestro (ALS): Incidentes que conlleven el asesinato, las lesiones o el secuestro del personal. Normalmente, eventos críticos.	**ALS: Rapto / secuestro / toma de rehenes / captura**	Todo incidente en el que se capture a personal a la fuerza. Este incidente puede involucrar una petición de rescate o no.
	ALS: Paliza	Incidente en el que se ataca a personal, normalmente con partes del cuerpo (puños, pies) u objetos (palos u objetos contundentes).
	ALS: Muerte: Intencionada (homicidio) / asesinato	Toda muerte que haya sido provocada, por ejemplo por tiroteo, agresión física, envenenamiento, etc. En las muertes intencionadas no se incluyen los suicidios.

CATEGORÍA AMPLIA	SUBCATEGORÍAS	DEFINICIONES
Asesinato, lesión o secuestro (ALS): Incidentes que conlleven el asesinato, las lesiones o el secuestro del personal. Normalmente, eventos críticos.	**ALS: Desaparición**	Incidente en el que desaparece alguien del personal. Diferencias entre desaparición y secuestro: a) por el actor: agentes no estatales suelen secuestrar mientras que los agentes estatales suelen "desaparecer" personas a quienes después se denomina "desaparecidas"; b) por cómo el autor comunica la acción de haber tomado a alguien del personal: los secuestradores suelen presentar demandas (p. ej., rescate) mientras que normalmente no se suele volver a oír de las personas desaparecidas; c) por los motivos: el secuestro suele responder a una demanda concreta mientras que las desapariciones suelen llevarse a cabo para silenciar a alguien del personal, a menudo por motivos políticos.
	ALS: Tortura	Mutilación / lesiones intencionadas que se caracterizan, explícitamente, como tortura del personal. Incidente donde sufre lesiones alguien del personal.
	ALS: Lesiones	La mayor parte de las lesiones que se consideran heridas se infligen con amas, al contrario que en la paliza.
Motivo Clasificación del motivo de los autores.	**Motivo: Ataque**	Ataques directamente dirigidos contra la agencia.
	Motivo: Lugar equivocado en el momento equivocado	Ataques que no iban directamente dirigidos contra la agencia ni contra su personal y que los sufren el personal o los bienes de la agencia por estar cerca de un ataque general o de un ataque dirigido contra otra entidad o persona.
Conato Incidentes que podrían haber provocado perjuicio o haber afectado de otra manera a la prestación de ayuda. Incluye cualquier situación en la que casi se produce un incidente de seguridad, pero que no se produce, cerca de personal / agencia / programa de ayuda, o donde las personas que se vieron afectadas consiguieron evitar perjuicios graves (si se provocan perjuicios, el evento se incluye en ALS).	**Conato: Criminalidad**	El conato se produjo en el contexto de un evento delictivo.
	Conato: Armas explosivas	El conato se produjo en el contexto de la detonación de un arma explosiva (p. ej., bomba de un edificio aledaño o bomba en un restaurante al que suele ir el personal de la agencia). Registra eventos concretos, al contrario que el uso generalizado de armas explosivas en un entorno inseguro.
	Conato: ALS	El incidente evitó por poco que se asesinase, hiriese o secuestrase a personal.

CATEGORÍA AMPLIA	SUBCATEGORÍAS	DEFINICIONES
Medidas de seguridad (MS) Actuaciones por parte de agencias para responder a la inseguridad generalizada o a un incidente de seguridad	**MS: Evacuación: médica**	Evacuación del alguien del personal por motivos médicos, en general con presencia de lesiones o enfermedades que no se pueden tratar adecuadamente en el hospital local ni en la consulta del médico ni en el centro de tratamientos.
	MS: Evacuación: no médica	Evacuación del alguien del personal por motivos de seguridad. Hay que señalar que evacuación se refiere a la retirada del personal del país de operaciones. El traslado de personal a otra ubicación dentro del país por motivos de seguridad se llama reubicación.
	MS: Hibernación	Proceso de resguardarse en el lugar hasta que pase el peligro o se reciba más asistencia.
	MS: Toque de queda impuesto	La imposición de un toque de queda en una ciudad o país donde la organización tenga oficinas.
	MS: Cierre de oficinas	Decisión de cerrar una oficina en respuesta al contexto general de seguridad o a un evento concreto.
	MS: Monitoreo en curso	Proceso de monitorear de forma activa una situación de seguridad con vistas a un cambio potencial de las medidas de seguridad.
	MS: Suspensión del programa	Proceso de modificar de forma considerable las actividades del plan, normalmente deteniendo una actividad o un programa concreto.
	MS: Reubicación	El traslado de personal a otra ciudad u oficina dentro del país de operaciones por motivos de seguridad.
	MS: Viajes limitados, sin toque de queda	Toda limitación sobre viajes que afecte al personal. Este tipo de evento es parecido a un aviso de seguridad para viajes y puede ser la consecuencia de altercados políticos o sociales, brotes de epidemia o catástrofes naturales.
Violencia sexual Incidentes donde personal sufra cualquier tipo de violencia sexual.	**Violencia sexual: Comportamiento sexual agresivo**	Un comportamiento violento en potencia para satisfacer anhelos sexuales.
	Violencia sexual: Intento de agresión sexual	Intento de contacto sexual con el cuerpo de otra persona sin su consentimiento.
	Violencia sexual: Violación	Relación sexual (oral, vaginal o penetración anal) contra la voluntad de la persona y sin su consentimiento.
	Violencia sexual: Agresión sexual	Acto de contacto sexual con el cuerpo de otra persona sin su consentimiento.
	Violencia sexual: Comentarios sexuales no deseados	Insinuaciones verbales, que incluyen silbidos, gritos o enunciar frases o propuestas sexuales implícitas o explícitas que son no deseadas.
	Violencia sexual: Tocamientos sexuales no deseados	Tocamientos de carácter sexual no deseado, independientemente de la intensidad de los tocamientos. Puede incluir masajes, manoseo, agarre o roce de cualquier parte del cuerpo de otra persona.

CATEGORÍA AMPLIA	SUBCATEGORÍAS	DEFINICIONES
Violencia sexual Incidentes donde personal sufra cualquier tipo de violencia sexual.	**Violencia sexual: Acoso sexual**	Insinuaciones sexuales no deseadas, solicitud de favores sexuales y otras conductas verbales o físicas de carácter sexual que afecten al empleo de la persona a la que van dirigidas. Por ejemplo: a) se pone como condición, explícita o implícita, el sometimiento a dicha conducta para contratar a la persona a la que va dirigida, o b) se utiliza que una persona se someta o rechace dicha conducta como pilar para decisiones sobre su trabajo; o c) tal conducta tiene la finalidad o el efecto de interferir de manera no razonable con el rendimiento de una persona en el trabajo o de crear un entorno laboral intimidante, hostil u ofensivo.
Amenaza Amenazas directas o indirectas emitidas por un actor estatal o no estatal que impiden la prestación de ayuda.	**Amenaza: Acoso cara a cara**	Eventos donde una persona o un grupo acosa directamente a alguien del personal (p. ej., acoso a causa de las actividades de un programa de la agencia o de los programas).
	Amenaza: Intimidación cara a cara	Eventos donde una persona o un grupo intimida directamente a alguien del personal (p. ej., personal que se siente intimidado por agentes armados que patrullan cerca de un punto donde se distribuyen alimentos).
	Amenaza: Amenazas cara a cara	Eventos donde una persona o un grupo amenaza directamente a alguien del personal; debería incluir algún tipo de consecuencia si no se obedece (p. ej., una amenaza de represalias por no incluir a alguien en una actividad de la organización).
	Amenaza: Amenaza en remoto contra la agencia	Eventos donde la agencia o su personal reciben una amenaza que no es cara a cara, sino a través de algún mecanismo remoto (p. ej., correo electrónico, SMS, teléfono o amenazas generales publicadas en una página web o en redes sociales (Twitter, Facebook). Pueden incluir amenazas directas que gritan civiles durante manifestaciones).
	Amenaza: Riesgo para la reputación	Eventos que implican un riesgo percibido o real, presente o potencial, para el logo / distintivo de la marca de la agencia, su imagen o su reputación.
	Amenaza: Amenaza de cierre	Eventos que implican la amenaza de cierre forzoso de una actividad, programa o agencia.
	Testigo	Eventos donde el personal es testigo de un ataque o un delito contra otros integrantes del personal, familiares o beneficiarios.
Uso de armas (UA) Registra el tipo de arma que se utilizó en el incidente que afectó a personal, infraestructura o a la prestación de ayuda.	**UA: Explosivos: Bombas aéreas**	Armas explosivas que se lanzan desde el aire, incluso armas incendiarias, salvo bombas de racimo, y misiles tierra - tierra.
	UA: Explosivos: Bombas de racimo	Armas explosivas lanzadas desde el aire o desde tierra que a su vez sueltan munición más pequeña.
	UA: Explosivos: Granada de mano	Artefacto explosivo pequeño que se lanza con la mano, diseñado para detonar tras el impacto o después de un tiempo establecido.

CATEGORÍA AMPLIA	SUBCATEGORÍAS	DEFINICIONES
Uso de armas (UA) Registra el tipo de arma que se utilizó en el incidente que afectó a personal, infraestructura o a la prestación de ayuda.	**UA: Explosivos: Minas**	Toda explosión de minas que involucre al personal.
	UA: Explosivos: Otros	Cualquier otra arma explosiva que no se haya mencionado o sea una combinación de las anteriores.
	UA: Explosivos: RCIED (por sus siglas en inglés)	Artefacto explosivo improvisado a control remoto, como una bomba que se haya dejado a orillas de la carretera y que se detona cuando el objetivo está cerca.
	UA: Explosivos: De tierra	Incluye misiles, morteros o proyectiles que se lanzan desde un sistema móvil o estático, entre otros, granadas propulsadas por cohetes.
	UA: Explosivos: SVIED (por sus siglas en inglés)	Artefacto explosivo improvisado que lleva puesto una persona, p. ej., cinturón explosivo suicida, explosivos en una mochila.
	UA: Explosivos: VBIED (por sus siglas en inglés)	Artefacto explosivo improvisado que va en un vehículo, p. ej., coche bomba o un coche que lleve un artefacto explosivo.
	UA: Biológicas	Todo uso de armas biológicas en una ciudad o país donde la organización tenga oficinas.
	UA: Químicas	Todo uso de armas químicas en una ciudad o país donde la organización tenga oficinas.
	UA: Nucleares	Todo uso de armas nucleares, ya sean explosivas o no, en una ciudad o país donde la organización tenga oficinas.
	UA: Radiológicas	Todo uso de armas radiológicas, normalmente referidas como "bombas sucias", en una ciudad o país donde la organización tenga oficinas. Los incidentes que se pueden producir por armas radiológicas van desde ataques contra centrales nucleares hasta ataques con artefactos nucleares improvisados que se pueden haber construido a partir de material radiológico robado.
	WU: Fuego de armas ligeras	Todo uso de armas de fuego o de mano que involucre a la plantilla o los bienes de la organización.
Ocupación	**Ocupación de las oficinas de la organización**	Confiscar y ocupar cualquier edificio, almacén o recinto de la organización por parte de civiles o agentes gubernamentales.
Otros	**Otros incidentes**	Un incidente que ninguna de las categorías de incidentes predefinidas en esta lista describe adecuadamente. Cabe percatarse de que, en caso de seleccionar esta categoría, quien informa debe dar una descripción completa del incidente en el campo "descripción del incidente".